

# Vilkår for Madkonto og Mad+

## 1. Generelle betingelser

### 1.1 Oprettelse

Coop tilbyder i samarbejde med Coop Bank A/S medlemmer af Coop at oprette en Madkonto og en Mad+ (kredit).

Du opretter din Madkonto eller din Mad+ (kredit) via din Coop app, som du skal have downloadet til din telefon.

For at få oprettet en Madkonto eller Mad+ (kredit) skal du være fyldt 18 år og have et betalingskort, som du tilføjer i din Coop app i forbindelse med oprettelsen. Du skal derudover have dansk CPR-nummer samt folkeregisteradresse i Danmark.

### 1.2 Kommunikation og ændring af vilkår

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra os elektronisk enten pr. e-mail, i din Coop app, e-Boks eller anden elektronisk kommunikationsform. Elektroniske breve, meddelelser m.v. har samme virkning, som hvis de var sendt med fysisk post.

Vi kan ændre disse vilkår uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 3 måneders varsel. Varsling vil som udgangspunkt ske via e-mail.

Du kan altid finde den gældende version af vilkårene på vores hjemmeside: [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk).

## 2. Madkonto

### 2.1 Indbetaling til Madkonto

En Madkonto kan anvendes til køb i alle Coops butikker. Du skal indbetale et beløb til Madkontoen, før du kan betale med Madkontoen i butikkerne.

Indbetaling til din Madkonto sker i din Coop app og via det betalingskort, som du har tilføjet i forbindelse med oprettelsen. Det er ikke muligt at indbetale beløb til din Madkonto på andre måder end via din Coop app.

Du kan anvende følgende betalingskort ved indbetaling til din Madkonto: Dankort, Visa/Dankort, MasterCard, Visa eller Visa Debit. Du vil i forbindelse med din optankning få oplyst eventuelt gebyr, og du vil altid få vist det samlede beløb, der vil blive trukket via dit betalingskort inklusiv eventuelt gebyr.

Dine kortoplysninger håndteres via en godkendt og certificeret betalingsleverandør, og dine kortoplysninger gemmes ikke i din Coop app eller på din telefon. Leverandøren sørger for, at alle oplysninger behandles krypteret, så andre ikke kan få adgang til dine oplysninger.

### 2.2 Køb i Coops butikker

Når indbetalingen til din Madkonto er godkendt, kan du straks bruge det indbetalte beløb til køb i Coops butikker.

Betaling med Madkontoen sker via din Coop app, og du kan altid se din aktuelle saldo og følge med i dit forbrug i din Coop app.

Beløb, der er indbetalt til din Madkonto, kan ikke omveksles til kontanter eller overføres til andre.

Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes efterfølgende. Du skal derfor altid sikre dig, at beløbet er korrekt, inden du godkender betalingen i butikken.

### 2.3 Sikkerhed – personlig kode

Du skal oprette en personlig kode i din Coop app, som skal anvendes i forbindelse med alle indbetalinger til din Madkonto

og ved efterfølgende betaling med din Madkonto i Coops butikker.

Din Madkonto er personlig, og du må ikke overdrage din Madkonto eller din personlige kode til andre.

### 2.4 Betalinger, som du ikke har godkendt

Det er vigtigt, at du løbende følger med i forbruget på din Madkonto og straks spærrer Madkontoen, hvis der er betalinger, som du ikke kender til eller ikke har godkendt.

Du spærrer din Madkonto ved at kontakte Coop Medlemsservice på telefon 43 86 20 20.

Hvis din Madkonto misbruges, får du dækket dit tab. I tilfælde af misbrug skal du kontakte Medlemsservice, der kan hjælpe dig.

Hvis der er sket misbrug af dit betalingskort, skal du i stedet rette henvendelse til den bank, som har udstedt det betalingskort, som du har lagt i din Coop app.

### 2.5 E-penge

Alle indbetalinger til din Madkonto udgør e-penge (elektroniske penge) og er reguleret af lov om betalinger.

### 2.6 Ophør

Du kan til enhver tid opsige din Madkonto uden varsel.

Vi kan lukke din Madkonto uden varsel, hvis du:

- tager fast bopæl udenfor Danmark
- afgår ved døden
- melder dig ud af Coop
- misligholder andre aftaler med os

Hvis vi opsiger din Madkonto, har du krav på en saglig begrundelse.

Ved ophør overføres eventuelt indestående til dig, medmindre der foretages modregning i henhold til punkt 3.6 nedenfor.

### 2.7 Udbetaling til din NemKonto

Udbetaling – enten i forbindelse med ophør eller i andre tilfælde – sker altid til din NemKonto.

For at kunne foretage udbetaling til din NemKonto modtager vi information om dit NemKonto-nummer, når vi sender en udbetalingsmeddelelse til NemKonto-systemet.

Du kan altid ved henvendelse til NemKonto support få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registeret indeholder om dig, ligesom du også altid kan få vejledning til at rette eller slette eventuelt forkerte oplysninger. NemKonto Support kan kontaktes på 44 60 63 68.

## 3. Mad+ (kredit)

### 3.1 Træk på Mad+ (kredit)

Du trækker på din Mad+ (kredit) via din Coop app.

Der vil i forbindelse med dit første træk på din Mad+ (kredit) blive foretaget en kreditvurdering og i visse tilfælde et opslag i RKI registret. Du vil modtage et afslag, hvis du ikke lever op til vores kreditkrav.

Du kan trække 1.000 kr., og det trukne beløb bliver straks overført til din Madkonto. Det trukne beløb kan herefter bruges

til køb i Coops butikker (se ovenfor i punkt 2.2. om brug af din Madkonto).

Det trukne beløb skal tilbagebetales ved det efterfølgende første månedsskifte. Hvis du trækker din Mad+ (kredit) den 25. eller senere, skal den først tilbagebetales ved andet månedsskifte efter trækket.

Når Mad+ (kredit) er tilbagebetalt/indfriet, kan du straks trække din Mad+ (kredit) igen.

### 3.2 Tilbagebetaling af Mad+ (kredit)

Tilbagebetaling af din Mad+ (kredit) sker automatisk den sidste bankdag i måneden ved træk på det betalingskort, som du har lagt i din Coop app.

Du kan altid selv indfri/tilbagebetale din trukne Mad+ (kredit) via din Coop app. Du kan anvende følgende betalingskort ved tilbagebetaling via din Coop app: Dankort, Visa/Dankort, MasterCard, Visa eller Visa Debit. Du vil i forbindelse med din tilbagebetaling via din Coop app få oplyst eventuelt gebyr, og du vil altid få vist det samlede beløb, der vil blive trukket via dit betalingskort inklusiv eventuelt gebyr.

Dine kortoplysninger håndteres via en godkendt og certificeret betalingsleverandør, og dine kortoplysninger gemmes ikke i din Coop app eller på din telefon. Leverandøren sørger for, at alle oplysninger behandles krypteret, så andre ikke kan få adgang til dine oplysninger.

### 3.3 Rente og gebyrer

Der beregnes ikke rente eller andre omkostninger ved træk på kreditten.

Vi forbeholder os dog retten til at opkræve sædvanlige rykkergebyrer, herunder inkassoomkostninger, hvis din Mad+ (kredit) ikke tilbagebetales som aftalt.

### 3.4 Ophør

Du kan til enhver tid opsige din Mad+ (kredit) uden varsel.

Vi kan lukke din Mad+ (kredit) uden varsel, hvis du:

- ikke tilbagebetaler din Mad+ (kredit) som aftalt
- melder dig ud af Coop
- ikke har trukket din kredit i 12 måneder
- misligholder andre aftaler med os
- indleder gældssanering, konkurs, rekonstruktion eller anden form for insolvensbehandling
- afgør ved døden
- tager fast bopæl udenfor Danmark

Bemærk, at det er et krav for at opretholde din Mad+ (kredit), at du har et aktivt betalingskort i din Coop app. Du kan derfor ikke fjerne dit betalingskort, medmindre du samtidig tilbagebetaler kreditten eller samtidig lægger et nyt betalingskort i Coop appen.

### 3.5 fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din Mad+ (kredit) inden for 14 dage, fra din Mad+ (kredit) stilles til disposition. Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Ønsker du at benytte fortrydelsesretten, kan det ske ved at ringe til Coop Medlemsservice på telefon 43 86 20 20, inden fristen udløber. Desuden skal det modtagne beløb tilbagebetales

### 3.6 Modregning

Vi kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i eventuelt indestående på din

Madkonto eller øvrige konti hos os. Modregning kan ligeledes ske i eventuel opsparingsbonus.

## 4. Generelle oplysninger

### 4.1 Priser

Madkonto og Mad+ (kredit) er ikke forbundet med gebyrer eller andre former for omkostninger.

Vi kan ændre vores priser og/eller tilføje nye gebyrer med 3 måneders varsel, hvis vi ændrer vores generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af vores ressourcer eller kapacitet.

### 4.2 Personoplysninger

Vi skal ved etablering af kundeforhold have oplysninger om dig, herunder bl.a. navn, adresse og personnummer (CPR-nummer) samt i visse tilfælde billedlegitimation og anden legitimation med fortrykt CPR-nummer og nuværende adresse. Vi kan beholde en kopi af dokumentationen.

Vi kan i visse tilfælde kontakte dig, hvis der konstateres usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre.

Vi kan derudover indsamle yderligere kundeoplysninger fra dig eller fra offentligt tilgængelige kilder, f.eks. fra CPR-registeret eller fra kreditoplysnings- og advarselsregistre. Det sker, når oplysningerne er nødvendige for at kunne udbyde og administrere din Madkonto og Mad+ (kredit).

Vi modtager forskellige oplysninger fra virksomheder og personer ved formidling af betalinger for at gennemføre dem korrekt og overholde lovgivningen.

Oplysninger, dokumenter og registreringer efter hvidvasklovgivningen opbevares i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse. Tilsvarende gælder, at dokumenter og registreringer om enkeltstående transaktioner og aktiviteter opbevares i mindst 5 år efter gennemførelse.

Du kan altid ved henvendelse til os få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes, hvordan oplysninger behandles og hvor længe oplysninger opbevares.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når vi er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen. Dit samtykke kan altid tilbagekaldes.

### 4.3 Klager m.v.

Madkonto og Mad+ udbydes og drives af:

Coop Bank A/S  
Roskildevej 65  
2620 Albertslund  
CVR-nr. 34887969

Coop Bank A/S har tilladelse som pengeinstitut og er underlagt tilsyn af Finanstilsynet ([www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)). Coop Bank kan kontaktes på [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk).

Hvis du ønsker at klage over os, skal du i første omgang kontakte bankens kundecenter.

Hvis du herefter fortsat er uenig i vores behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Coop Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Coop Bank eller på Coop Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af en klage skal e-mail adressen klageansvarlig@coopbank.dk angives.

Klager vedrørende Coop Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Coop Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).