

# Almindelige Forretningsbetingelser - Privatkunder

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Coop Bank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Coop Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og Coop Banks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Coop Banks Generelle oplysninger om kundeforholdet.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

Coop Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Coop Bank har pligt til at svare.

Coop Banks almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Coop Banks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Coop Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Coop Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for Coop Bank, bl.a. når der sker - ikke udtømmende oprensning:

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

Coop Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- \* Coop Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Coop Banks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Coop Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Coop Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Coop Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Coop Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med

opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Coop Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Coop Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Coop Banks oversigt over priser for serviceydelser.

### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Coop Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- \* enhver ændring af renten på udlån og
- \* forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Coop Bank.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Coop Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling med f.eks. Dankort eller Visa/Dankort er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Coop Bank.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Coop Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

#### 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

#### 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer.

#### 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Coop Bank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Coop Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Coop Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Coop Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

### **2. Forbehold ved indbetalinger**

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Coop Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Coop Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

### **3. Fuldmagter**

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Coop Banks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når Coop Bank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Coop Bank bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

### **4. Båndoptagelse og tv-overvågning**

Coop Bank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Coop Bank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

### **5. Refusion af udgifter**

Coop Bank har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som Coop Bank lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som Coop Bank har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

### **6. Erstatningsansvar**

Coop Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Coop Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Coop Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i Coop Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Coop Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Coop Bank
- \* andre omstændigheder, som er uden for Coop Banks kontrol.

Coop Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Coop Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Coop Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### **7. Modregning**

Coop Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Coop Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Coop Bank giver besked ved modregning.

### **8. Kundeforholdets ophør**

Coop Bank og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Coop Banks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Coop Bank kan bringe kundeforholdet til ophør uden varsel, hvis du tager fast bopæl udenfor landets grænser.

Når kundeforholdet ophører, kan Coop Bank opsige garanti- og kauforsikringer, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være

indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Coop Bank fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

## 9. Sprog og kommunikation

### Sprog

Coop Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Coop Bank elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Coop Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Coop Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

## 10. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

## 11. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Coop Bank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 3 måneders varsel. Ændring af de Generelle oplysninger kan dog ske uden varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Coop Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

## Generelle oplysninger - Privatkunder

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Coop Bank har pligt til at informere om.

### 1. Behandling af kundens personoplysninger

#### Formål med behandling af personoplysninger

Coop Bank behandler oplysninger om kunden til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- \* betalinger
- \* kunderådgivning
- \* kundepleje
- \* kundeadministration
- \* kreditvurdering
- \* markedsføring
- \* opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Bruger kunden kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Coop Bank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Coop Bank, for at banken kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Coop Bank indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Coop Bank, om der er oplysninger registreret om kunden i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Coop Bank opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Coop Bank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Coop Bank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Coop Bank. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor kundens midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Coop Bank oplysninger, som banken efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Coop Bank oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor kunden har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at kunden kan handle værdipapirer gennem Coop Bank, indhenter Coop Bank oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af kundens handler med værdipapirer til myndighederne.

Coop Bank opbevarer kun kundens oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

#### Grundlag for behandling af kundens personoplysninger

For at være kunde hos Coop Bank er kunden forpligtet til at give Coop Bank en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Coop Banks behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- \* Betalingsloven
- \* Bogføringsloven
- \* Databeskyttelsesloven

- \* Hvidvaskloven
- \* Kreditaftaleloven
- \* Skattekontrolloven.

Derudover kan der ske behandling af kundens oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, kunden har indgået eller overvejer at indgå med Coop Bank, eller hvis kunden har givet sit samtykke.

Coop Bank foretager endvidere behandling af kundens oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Coop Bank. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

#### Videregivelse af oplysninger om kunden

Coop Banks ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når Coop Bank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Coop Bank er forpligtet til videregivelsen
- \* andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere.

#### Indsigt i kundens personoplysninger

Kunden kan få indsigt i, hvilke oplysninger Coop Bank behandler om kunden, hvor de stammer fra, og hvad Coop Bank anvender dem til. Kunden kan få oplyst, hvor længe Coop Bank opbevarer kundens data og eventuelle modtagere af kundens data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Coop Banks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Coop Banks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

#### Automatiske afgørelser, herunder profilering

Coop Bank træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Kunden har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og kunden har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

#### Berigtigelse eller sletning af kundens personoplysninger

Hvis de oplysninger, Coop Bank behandler om kunden, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har kunden ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Medmindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har kunden ret til, at Coop Banks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Coop Banks legitime interesser går forud for kundens interesser.

### Begrænsning af behandling

Hvis kunden bestrider korrektheden af de oplysninger, som Coop Bank har registreret om kunden, eller kunden har gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan kunden kræve, at Coop Bank begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Coop Banks legitime interesser går forud for kundens interesser.

Hvis kunden har krav på sletning af de oplysninger, som Coop Bank har registreret om kunden, kan kunden i stedet anmode Coop Bank om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Coop Bank har registreret om kunden, alene er nødvendige for at gøre et retskrav gældende, kan kunden ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Coop Bank har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller kunden har givet sit samtykke hertil.

### Indsigelse mod behandling

Hvis Coop Bank behandler oplysninger om kunden på baggrund af kundens legitime interesse, har kunden mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

### Dataportabilitet

Hvis Coop Bank behandler oplysningerne om kunden på baggrund af kundens samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har kunden ret til at få de oplysninger, kunden selv har leveret til Coop Bank, udleveret i et elektronisk format.

### Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis kunden har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan kunden til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Kundens tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagekaldelse af samtykke.

## **2. God skik for finansielle virksomheder**

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Coop Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk) eller i Coop Bank.

## **3. Klager**

Hvis du ønsker at klage over Coop Bank, skal du i første omgang kontakte bankens kundecenter.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Coop Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Coop Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Coop Bank eller på Coop Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal følgende e-mail adresse klageansvarlig@coopbank.dk angives.

Klager vedrørende Coop Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Coop Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **4. Tilsyn**

Coop Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6620.

Coop Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

## **5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer**

Som kunde i Coop Bank er du i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Coop Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi Coop Bank ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Coop Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Coop Banks hjemmeside.

## **6. Kontaktoplysning**

Coop Bank kan kontaktes på:

Coop Bank  
Roskildevej 65  
2620 Albertslund  
[www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk)  
Coop Banks CVR-nr. 34887969.

## **7. Ændring af Generelle oplysninger**

Coop Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Coop Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

## Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er

- \* en såkaldt fjernsalgsaftale, f.eks. en aftale indgået via telefon/netbank
- \* indgået uden for Coop Banks lokaler, f.eks. på et møde på din bopæl eller arbejdsplads.

Coop Bank har besluttet, at der ikke skal være forskel på, om aftalen er indgået i afdelingen eller via telefon eller netbank. Derfor har du ret til at fortryde de fleste aftaler, indgået med Coop Bank inden for 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, som du efter forbrugeraftaleloven har krav på - bl.a. om fortrydelsesretten og om det produkt, som du har bestilt. De nævnte oplysninger skal være på skrift eller andet varigt medium, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i din netbank.

Hvis bestillingen f.eks. afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er givet, så løber fristen til og med mandag den 15. Udløber fristen på en lørdag, søndag, helligdag, dagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.

Fortryder du en aftale, skal du kontakte Coop Bank inden fristens udløb. Som bevis for overholdelse af fristen, anbefales det at sende pr. anbefalet brev.

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Coop Bank skal betale det beløb tilbage, som du har betalt, bortset fra Coop Banks ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger, f.eks. tinglysningsafgifter eller omkostninger i forbindelse med ejendomsvurdering. Afhængig af sagens omfang kan Coop Bank beregne en timepris for sit arbejde, hvis du udnytter din fortrydelsesret.

### Her gælder fortrydelsesretten ikke:

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om:

- \* Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- \* Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvor prisen afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

### Fortrydelsesretten på kreditaftaler

For kreditaftaler gælder der særlige regler om fortrydelse efter kreditaftalelovens § 19. Reglerne fremgår af den enkelte kreditaftale.