

Vilkår for udenlandske betalinger

Coop Bank foretager overførsler til og fra udlandet via Arbejdernes Landsbank (AL).

Kontrol af pengeoverførsler til udlandet:

Coop Bank tilbyder ikke betalinger til og fra højrisikolande. Disse betalinger vil blive afvist. Listen over højrisikolande ændrer sig løbende, og du kan altid kontakte banken, hvis du ønsker yderligere oplysninger om, hvilke lande der betragtes som højrisikolande.

Coop Bank og alle øvrige banker i betalingskæden kontrollerer herudover overførsler til og fra udlandet op imod diverse terrorlister og sanktionslister, herunder EU's database.

Kontrollen kan medføre, at en betaling bliver stoppet og afvist og evt. indefrosset grundet sanktioner, hvilket kan ske hos både Coop Bank, hos den anvendte korrespondentbank og hos modtagerbanken.

Du kan finde oversigten over hvilke lande, som er berørt af sanktioner på Udenrigsministeriets hjemmeside www.um.dk, som løbende opdateres.

Du er velkommen til at kontakte os for at høre mere om, hvilke lande der er berørt af sanktioner og hvad det betyder for dig. Coop Bank er ikke ansvarlig for eventuelle økonomiske tab, som måtte opstå i den forbindelse.

Coop Bank har til enhver tid ret til at tilbageholde eller afvise en overførsel til udlandet og indhente dokumentation, som understøtter betalingsformålet i henhold til hvidvasklovens regler.

Overførsler til udlandet

Overførselsoplysninger

For at sikre en hurtig og korrekt ekspedition skal du, ved gennemførsel af en overførsel, oplyse Coop Bank om følgende:

Valuta og beløb

- Overførselstype (se gebyroversigten).
- Modtagers navn og adresse.
- Modtagers kontonummer i IBAN-format til de lande, hvor dette er obligatorisk.
- BIC/SWIFT på modtagers bankforbindelse eller, hvis denne ikke foreligger, navn og adresse og evt. clearingskode.
- Oplysning om, hvem der skal betale indenlandske hhv. udenlandske bankomkostninger (jf. afsnittet om omkostningsfordeling).

Overførsler vil kun blive gennemført, hvis der er dækning på kontoen.

Overførselstyper

Du kan kun vælge Standardoverførsel i netbanken, hvor beløbet stilles til rådighed for bankens korrespondentbank 2 internationale bankdage efter ekspeditionsdagen. Hertil kommer eventuelle valørdage beregnet af de involverede pengeinstitutter.

Ved behov for Hasteoverførsel, hvor beløbet stilles til rådighed for bankens korrespondentbank 1 bankdag efter ekspeditionsdagen, skal du kontakte banken, idet denne overførselstype ikke tilbydes som selvbetjening.

Omkostningsfordeling

De gebyrer, som Coop Bank beregner sig, er afhængige af, hvilken overførselstype der ønskes, og disse fremgår af gebyroversigten på coopbank.dk. Gebyret hæves ikke separat på din konto, men tillægges overførselsbeløbet. Herudover kan mellem-banker og/eller modtagerbanken i udlandet beregne sig et gebyr (udenlandske omkostninger) typisk over for modtager. Gebyrets størrelse varierer fra land til land og fra bank til bank.

Ved bestilling af en overførsel skal du anføre, hvorledes bankomkostningerne skal fordeles imellem dig og modtager. Der er følgende valgmuligheder:

SHA

Du betaler omkostningerne til Coop Bank, og modtageren betaler omkostningerne til sit pengeinstitut.

SHA er et krav ved overførsler til lande inden for EU/EØS, uanset hvilken valuta der overføres.

Når afsender og modtager deler omkostningerne ved overførsler i EUR inden for EU/EØS-landene, er overførslen omfattet af en EU-forordning. Det betyder, at overførslen ikke må koste mere end en tilsvarende indenlandsk overførsel.

Modtagers IBAN og SWIFT/BIC skal være korrekt anført.

OUR

Du betaler omkostninger både til Coop Bank og til modtagers pengeinstitut. Vælger du OUR, vil du ud over Coop Banks gebyr blive opkrævet et OUR-gebyr til dækning af mellembanker og modtagerbankens omkostninger. Hvis de faktiske omkostninger i mellembanker og modtagerbanken overstiger OUR-gebyret, forbeholder Coop Bank sig ret til at hæve forskellen på din konto, når den udenlandske bank fremsætter krav om betaling.

BEN

Modtager betaler alle omkostninger. Coop Bank fratrækker sit gebyr i overførselsbeløbet, inden overførslen afsendes.

BEN må ikke anvendes til overførsler inden for EU/EØS.

Øvrige omkostninger

Såfremt Coop Bank pålægges øvrige omkostninger i tilknytning til overførslen, herunder fra involverede pengeinstitutter, forbeholder vi os ret til at trække beløbet på din konto.

I tilfælde af mangelfulde overførselsoplysninger og/eller overførsler i strid med disse vilkår beregner Coop Bank sig gebyr i overensstemmelse med Gebyrer for overførsel til og fra udlandet (gebyroversigten), som ses på coopbank.dk.

Seneste bestillingstidspunkt

Det seneste bestillingstidspunkt for en overførsel fremgår af gebyroersigten. Det tidspunkt, der er angivet, svarer til tidspunktet for afslutning af bankdagen for den enkelte betalingstjeneste.

Veksling

Coop Bank foretager automatisk en veksling, hvis der overføres et beløb i en anden valuta end den valuta, kontoen føres i.

Grundlaget for Coop Banks veksling af overførsler til udlandet er Coop Banks middelskurs for valutaen med tillæg af Coop Banks marginal, som varierer fra valuta til valuta. Aktuell markedskurs anvendes dog til hasteovertførsler.

Coop Banks valutamarginaler kan ses i gebyroersigten på coopbank.dk.

Når du opretter en betaling til udlandet, vises en anslået værdi af det overførte beløb. Omregning af anslået værdi sker til den aktuelle middelskurs. Det betyder, at afregningsbeløbet kan være forskelligt fra den anslåede værdi.

Rentedage

Ved hævning af overførsler er valørdato/rentedato lig med ekspeditionsdagen.

Gennemførelsestid

Overførselsbeløbet stilles til rådighed for vores korrespondentbank i udlandet det antal dage efter ekspeditionsdagen, som er anført i gebyroersigten. Korrespondentbanken er ikke nødvendigvis identisk med beløbsmodtagers bankforbindelse, enten fordi sidstnævnte ikke har etableret et samarbejde med Coop Bank og AL, eller fordi der kan være truffet aftale med andre banker om videresendelse af overførsler. Modtageren af betalingen får beløbet stillet til rådighed efter modtagerlandets regler og kutyper.

Overførsler fra udlandet

Overførselsoplysninger

For at sikre, at overførsler fra udlandet indsættes på din konto så hurtigt som muligt, skal du oplyse afsenderen af overførslen om Coop Banks SWIFT/BIC-kode: FDDDK21 og din kontos IBAN-kontonr., som bl.a. fremgår af dine kontoudskrifter og i netbanken.

Overførsler fra udlandet kan alene foretages til betalingskonti. Dvs. almindelige transaktionskonti og ikke lån eller særlige typer af indlånskonti.

Rentedage

Hvis Coop Bank modtager meddelelse om overførsel fra udlandet inden kl. 14:00 på en bankdag, og beløbet er stillet til rådighed for Coop Bank, vil overførslen blive indsat på din konto samme dag. Er meddelelsen modtaget efter kl. 14:00, indsættes beløbet på din konto dagen efter.

Antallet af rentedage, der medgår, før overførslen får rentepåvirkning på din konto, fremgår af gebyroersigten.

Forbehold

Der tages forbehold for, at de beløb, der indsættes på din konto, afregnes endeligt til Coop Bank fra udlandet. Da vi bogfører beløbet på din konto, når vi får besked fra udlandet om overførslen, kan der opstå situationer, hvor Coop Bank ikke modtager beløbet endeligt fra udlandet. I de tilfælde forbeholder vi os retten til igen at hæve beløbet på din konto.

Omkostninger

Medmindre anden omkostningsfordeling er angivet i overførslen, beregner Coop Bank sit gebyr ved et fradrag i overførselsbeløbet. Gebyrets størrelse fremgår af gebyroersigten.

Veksling

Overførsler, som modtages i anden valuta end den valuta, som den anførte konto føres i, veksler Coop Bank automatisk til danske kroner.

Grundlaget for Coop Banks omveksling af overførsler fra udlandet er Coop Banks middelskurs for valutaen på ekspeditionsdagen med fradrag af Coop Banks sædvanlige marginal. Marginalen varierer fra valuta til valuta.

Coop Banks middelskurser for valutaer kan oplyses ved henvendelse til banken og ses i mobilbanken. Valutamarginaler kan ses i gebyroersigten på coopbank.dk.

Generelle betingelser

Ændring

Coop Bank kan ændre vilkår for overførsler underlagt Lov om betalinger uden varsel, hvis disse er til fordel for kunden. Er ændringer i betingelser og gebyrer ikke til fordel for kunden, kan Coop Bank ændre disse med et varsel på 2 måneder for privatkunder.

Ikrafttræden

Disse vilkår træder i kraft 6. januar 2025 og er gældende indtil videre.

Almindelige forretningsbetingelser – Privatkunder vil være gældende for kundeforholdet i øvrigt. Forretningsbetingelserne kan ses på www.coopbank.dk