

Kortbestemmelser for MasterCard kredit

Definitioner

Korttyper

Privatkort

MasterCard udstedes til privatpersoner til privat forbrug.

Generelle definitioner

MasterCard

MasterCard Standard, MasterCard Guld, MasterCard Platinum, MasterCard Standard Business, MasterCard Guld Business og MasterCard Business Platinum (i det følgende benævnt MasterCard) er internationale betalingskort udstedt af Coop Bank.

Privatkort hæftelse

Du hæfter alene og er personligt ansvarlig for alle betalinger/udbetalinger og øvrige debiteringer, der er foretaget med kortet. Hæftelsen omfatter også tab, der skyldes andres uretligede brug med de begrænsninger, der følger af § 100 i Lov om betalinger. Se punkt 2.10.

Kreditafvikling

Til en Privatkort kortkonto kan der knyttes en kredit, hvilket gør det muligt at betale saldoen delvist, jf. punkt 7. Du kan altid betale den fulde saldo - og undgå rentetilskrivning.

Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor MasterCard kan bruges som betalingsmiddel.

Danmark

Danmark.

Faktura

Den månedlige oversigt, der viser dine betalinger, hævninger mv. med MasterCard. Fakturaoversigten kan enten være et kontoudtog, en faktura med FI-kort eller et Betalingservice-træk. Fakturaen udskrives kun, hvis der er posteringer på kortkontoen.

Faktureringsdato

Den dato, hvor kortkontoen gøres op, og hvor forfalden saldo faktureres. Der faktureres mindst én gang om måneden, såfremt der er posteringer på kortkontoen. Faktureringsdatoen vil altid være en bankdag.

Forfaldsdato

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er faktureret ved afslutning af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er tidligst første bankdag i måneden efter faktureringsdatoen.

Kortindehaver

Den person, et MasterCard er udstedt til.

Kontoindehaver

Den person, en kortkonto er oprettet til.

Forfaldsdag

Den dag, beløbet hæves på den løbende konto.

Kortkonto

Konto, hvorpå transaktioner i forbindelse med dit MasterCard opsamles. Hver gang du bruger dit kort registreres transaktionen på kortkontoen.

Løbende konto

Din konto i Coop Bank, hvorpå afviklingen af dit MasterCard forbrug kan hæves en gang om måneden.

Saldo

Størrelsen af dit mellemværende med Coop Bank på kortkontoen (det trukne beløb).

Kreditmaksimum

Det maksimale beløb du kan trække på din kortkonto, hvis det er aftalt, at saldoen kan betales delvist hver måned, idet der til kortkontoen kan være knyttet en kreditaftale.

Forbrugsmaksimum

Det maksimale beløb, der kan trækkes på kortet, hvis det er aftalt, at hele saldoen betales hver måned på forfaldsdatoen.

Opsamlingsperiode

Perioden mellem to faktureringsdatoer hvor dit forbrug m.m. opsamles på kortkontoen.

Gebyrperiode

Der kan opkræves et årligt kortgebyr. Gebyrperioden starter ved kortkontoens oprettelse.

Overtræksrente

En rente, der beregnes af den del af saldoen, der overskrider det fastsatte forbrugsmaksimum/kreditmaksimum, eller af et beløb, som ikke er betalt på forfaldsdagen.

Nets Danmark A/S (i det følgende benævnt Nets)

Indløserorganisation for MasterCard.

Pinkode

Den 4-cifrede personlige kode, der er knyttet til kortet. Én pinkode: Pinkode, som du har valgt at bruge fra et af dine andre betalingskort, der er udstedt af Coop Bank, hvis Coop Bank giver mulighed herfor.

MasterCard SecureCode

Et sikkerhedssystem, som beskytter mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Engangskode

En kode kortindehaver modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Koden skal anvendes ved fremtidige køb i forretninger, der anvender MasterCard SecureCode.

NemID

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig MasterCard SecureCode.

Prisliste

Den til enhver tid gældende oversigt over årlige kortafgifter, rentesatser, gebyrer m.v. for MasterCard, som du kan få udlæst i Coop Bank eller evt. se på www.coopbank.dk.

Datacentral

Den EDB central, der leverer IT-ydelser til Coop Bank.

Kontaktløs betaling

Kort med indbygget antenne, som er forbundet med kortets chip, gør det muligt at foretage betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen, hvis betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet))) på forsiden.

Betingelser

1. Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan bruges i Danmark og i udlandet. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

1.1. Kortet som betalingskort i Danmark

Kortet kan bruges:

- Til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod MasterCard.
- Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden hvorvidt en forretning tager imod MasterCard. Forretninger, der tager imod MasterCard vil skilte med MasterCard-logo.
- Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din kortkonto.

1.2. Kortet som hævekort i Danmark

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er forsynet med MasterCard-logo.
- Udbetaling af kontanter hos pengeinstitutter, der er tilsluttet MasterCard-systemet som kontantudbetaler.
- Udbetaling af kontanter på valutakontorer, i kasinoer m.m.

Hævebegrænsninger samt størrelsen af gebyr for kontant-hævning fremgår af prislisten.

1.3. Kortet som betalingskort i udlandet

Kortet kan bruges:

- Til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod MasterCard.

1.4. Kortet som hævekort i udlandet

Kortet kan bruges:

- Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet MasterCard.
- Til udbetaling af kontanter hos kontantudbetalingssteder, der er tilsluttet MasterCard.

Hævebegrænsninger samt størrelsen af gebyr for kontant-hævning fremgår af prislisten. Lokale hævebegrænsninger kan forekomme. Begrænsningerne kan medføre, at der skal betales minimumsgebyr flere gange.

1.5. Brug af kortet som betalingskort på internettet, postordre og abonnementer

Kortet kan bruges:

- Til betaling hos forretninger på internettet, abonnementer og postordre, der er tilsluttet MasterCard.

Coop Bank forbeholder sig ret til at spærre for anvendelse af kortet over for visse virksomheder, hjemmesider m.v., hvis Coop Bank bliver opmærksom på, at virksomheden foretager uautoriserede og/eller systematiske hævnninger på kundens eller andre kunders kort.

1.6. Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Coop Bank modtager transaktionen.

1.7. Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med kortet. Se dog punkt 2.7 og 2.8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

1.8. Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

Kort udstedes efter individuel kreditvurdering af ansøger, jf. punkt 4. Kort kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år og ikke er under værgemål.

Kort udstedes normalt for tre år ad gangen. Udløbsmåned og udløbsår er præget på kortet. Du får tilsendt kortet med almindeligt brev til den adresse, som Coop Bank har noteret. Det er et krav, at betalingen er tilmeldt Betalingsservice eller tilmeldt til fast overførsel i Coop Bank - uanset korttype.

Samtidig med udstedelsen af dit kort opretter Coop Bank en kortkonto. Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet efterfølgende på denne kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer faktureres en gang om måneden.

2. Vilkår knyttet til at have og bruge kortet

2.1. Forbrugs- og kreditmaksimum

Coop Bank fastsætter et forbrugs- og et kreditmaksimum for dit MasterCard efter individuel kreditvurdering, jf. punkt 4. Det aftalte forbrugs- og kreditmaksimum er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen. Størrelsen af et evt. kreditmaksimum fremgår af bekræftelsesbrevet eller anden korrespondance.

2.2. Betaling

Saldoen på faktureringsoversigten for kortkontoen forfalder til betaling og hævnes på forfaldsdagen på den løbende konto, der er tilmeldt fast overførsel i Coop Bank eller tilknyttet Betalingsserviceaftalen.

Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte forbrugs- eller kreditmaksimum, jf. punkt 2.1, er Coop Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav, jf. i øvrigt vilkårene for kortkontoen. Se også punkt 3.5.

2.3. Udlevering og opbevaring af kort og pinkode

Kort

Så snart du har modtaget kortet, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden. Når du underskriver kortet, og/eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne. Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtager til at sammenligne med din underskrift på købsnotaen. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Pinkode

Coop Bank vil ved udstedelsen af kortet fremsende et særskilt brev med en pinkode til din privatadresse. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal underrette Coop Bank, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til Coop Bank. Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal du opbevare koden forsvarligt, hvilket bør ske på en pinkode-husker, som du kan få gratis i Coop Banks afdelinger.

MasterCard SecureCode

MasterCard SecureCode er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via sms i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender MasterCard SecureCode.

Hvis du ikke er tilmeldt MasterCard SecureCode, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender MasterCard SecureCode, skal du tilmelde dit kort til MasterCard SecureCode.

Tilmelding kan enten ske via www.coopbank.dk eller i forbindelse med dit første MasterCard SecureCode-køb. Tilmeldingen sker ved brug af din NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via dit Coop Banks hjemmeside eller i forbindelse med et MasterCard SecureCode-køb.

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter MasterCard SecureCode, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til MasterCard SecureCode, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spørre dette, se punkt 2.9.

2.4. Brug af kort og pinkode

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.

Når du bruger kortet, skal du indtaste din pinkode eller underskrive en nota, bortset fra de nedenfor anførte situationer, hvor pinkode ikke skal anvendes. Når du indtaster pinkoden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Pinkoden må aldrig indtastes på en telefon/til en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med internettet eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte pinkoden.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert. Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, skal du sikre dig, at det/de ikke-anvendte aftryk destrueres. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til køb via internet, postordre eller telefonordre, må pinkoden ikke oplyses. Du skal oplyse navn, adresse, kortnummer og kortets udløbsdato.

Køb via internettet

Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne - herunder kortnummer - sendes krypteret, evt. ved brug af SSL eller lignende. Hvis forretningen benytter MasterCard SecureCode, skal du derudover indtaste den engangskode du vil modtage via sms fra Nets i forbindelse med købet. Du bør printe en kopi af skærbilledet, hvoraf det beløb du skal betale fremgår. Dette kan bruges til kontrol af dit kontoudtog.

Postordrekøb

Ved postordrekøb skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævnning på din kortkonto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer, med det formål at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen.

Selvbetjente automater uden pinkode

Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af kode. Dette gælder Storebæltforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og visse parkeringsautomater.

Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling kan ske i betalingsterminaler opsat som kontaktløse.

Ved brug af kontaktløst kort kan betaling ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen og uden brug af pinkode eller underskrift for betalinger. Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkode. For betalinger over den gældende beløbsgrænse kan betaling også ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen, men kun med brug af pinkode.

Af sikkerhedsmæssige hensyn vil du – uanset betalingens størrelse – med jævne mellemrum blive anmodet om at bruge chippen på kortet og indtaste din pinkode.

Kontaktløs betaling kan ske i betalingsterminaler opsat som kontaktløse.

Coop Bank kan regulere beløbsgrænsen for kontaktløs betaling uden brug af pinkode uden at varsle reguleringen, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår. Den gældende beløbsgrænse kan ses på Coop Banks hjemmeside.

Du bestemmer selv, om du ønsker at bruge den kontaktløse funktion, eller om du ønsker at bruge kortets chip/magnetstriben og pinkode (underskrift).

Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos en forretning, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling.

Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsiges abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.

Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din faktura. Se også punkt 2.5.

Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med det kontoudtog, du efterfølgende modtager fra Coop Bank.

For alle løsninger omfattet af dette punkt 2.4 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret de nye kortdata.

2.5. Kontrol af poster

Du har pligt til løbende at kontrollere posterne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Coop Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i punkt 2.7 og 2.8.

I forbindelse med den løbende kontrol af poster på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre,

må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

2.6 Underretning

Coop Bank vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til dig, meddelelse i Netbanken eller anden tilsvarende sikker procedure.

2.7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse. Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Coop Bank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet, eller
- køb ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen, eller
- køb i selvbetjente automater uden pinkode

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Coop Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontakten eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Coop Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Coop Bank senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Coop Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 2.5.

Coop Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Coop Bank igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Coop Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisen.

Yderligere information om muligheden for tilbageførsel af betalinger

Du vil i nogle konkrete situationer kunne få tilbageført en betaling med kortet. Du kan få information herom på www.coopbank.dk eller ved henvendelse til Coop Bank.

2.8. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Coop Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Coop Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. punkt 2.5. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Coop Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Coop Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Coop Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Coop Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. punkt 2.10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Coop Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisen.

2.9. Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte Nets, Kundeservice, snarest muligt, hvis

- du mister kortet eller
- en anden får kendskab til din pinkode eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

DU SKAL KONTAKTE NETS, KUNDESERVICE PÅ TLF. +45 44 89 27 50, DER SVARER DØGNET RUNDT. DU SKAL OPLYSE NAVN, ADRESSE OG EVT. KORTNUMMER OG KONTONUMMER ELLER CPR-NUMMER.

Ved opkald fra udlandet anvendes den lokale nummerkode for internationale opkald efterfulgt af +45 44 89 27 50 (45 er den internationale retningskode for Danmark).

2.10. Dit ansvar ved misbrug af kortet

2.10.1 I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Coop Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af punkt 2.10.2- 2.10.6. Det er Coop Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet af punkt 2.10.2 - 2.10.6.

2.10.2 Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode bliver misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

2.10.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og pinkoden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Coop Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden,

- du med forsæt har overgivet pinkoden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidigt.

2.10.4 Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du med forsæt selv har overgivet pinkoden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

2.10.5 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til MasterCard SecureCode forsvarligt, jf. afsnit 2.3 om at beskytte pinkoden, jf. punkt 2.4 eller spærre kortet, jf. punkt 2.9.

2.10.6 Hvis du har flere kort med samme PIN-kode gælder den ubegrænsede hæftelse for hvert kort, der er misbrugt.

2.10.7 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Coop Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Coop Bank.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse. Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Coop Banks ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Coop Banks aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

2.11. Coop Banks rettigheder og ansvar

Coop Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder kortbestemmelserne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Når Coop Bank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Coop Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

2.12. Coop Banks erstatningsansvar

Coop Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Coop Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller
- beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Coop Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,

- svigt i Coop Banks strømforsyning eller telekommunikation,
- lovindgreb eller forvaltningsakter,
- naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Coop Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Coop Bank,
- andre omstændigheder, som er uden for Coop Banks kontrol.

Coop Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Coop Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Coop Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

2.13. Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort

Hvis du ændrer navn eller ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du straks skriftligt meddele Coop Bank dette og returnere kortet i overklippet stand. Hvis du ændrer adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til Coop Bank.

2.14. Ombytning af kort

Coop Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Coop Bank kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt kort. Det tidligere udstedte kort skal indsendes til Coop Bank i overklippet stand.

2.15. Fornyelse af kort

Dit kort vil automatisk blive fornyet, medmindre Coop Bank har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller Coop Bank har opsagt kortet, jf. punkt 2.17 og 2.18.

2.16. Fejl og mangler ved ydelsen mv.

Coop Bank påtager sig ikke ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager.

2.17. Opsigelse af kortet/kortkonto

Coop Bank kan med to måneders varsel opsigte aftalen med mindre der foreligger misligholdelse, jf. punkt 2.18. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsigte aftalen med Coop Bank med en måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen inden for 6 måneder, kan Coop Bank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. Coop Banks prisliste.

Hvis du eller Coop Bank opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Coop Bank. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.

2.18. Misligholdelse

I følgende særlige situationer er Coop Bank berettiget til at opsigte kortet/kreditte uden varsel og forlange hele saldoen på kortet/kortkontoen betalt straks:

- Hvis et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen samt ved misligholdelse af den løbende konto. Dette gælder såvel ved forbrugsmaksimum som ved aftalt kreditmaksimum med månedlige delvise betalinger, samt ved eventuelle dispositioner ud over aftalte maksimum.

- Hvis du misligholder eller på anden vis ikke opfylder dine forpligtelser i henhold til øvrige aftaler m.v. med banken.
- Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- Hvis du kommer under rekonstruktion eller konkurs eller indleder forhandling om gældssanering.
- Hvis du afgår ved døden.
- Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om kortets/kreditens (fortsatte) afvikling.
- Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for kortets-/kreditens oprettelse.
- Hvis du ikke på Coop Banks forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelser eller eventuelt regnskab.
- Hvis du får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes jf. punkt 2.11.
- Ved afvisning af en betalingservice overførsel.

I følgende særlige situationer er Coop Bank berettiget til at nedsætte kreditmaksimum og/eller spærre kortet uden varsel:

- Hvis der efter bankens vurdering er en væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde dine forpligtelser overfor banken.
- Hvis kortet ikke har været anvendt gennem en sammenhængende periode på 24 måneder.

2.19 Modregning

Coop Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Coop Bank. Coop Bank vil ikke modregne i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som må anses for nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

2.20. Fuldmagt

Kort, pinkode og MasterCard SecureCode må kun bruges af dig personligt.

2.21. Mulige tillægsydelser til MasterCard

Der kan tilknyttes tillægsydelser til MasterCard, f.eks. forsikringer, fordelsprogrammer og lignende.

Du kan altid se hvilke tillægsydelser der er på dit MasterCard på www.coopbank.dk.

Hvis der indgås samarbejdsaftaler om yderligere tillægsydelser, vil kortet automatisk omfatte disse tillægsydelser. Hvis aftalen med en samarbejdspartner ophører, vil du få besked om det. Hvis aftalen om MasterCard ophører mellem dig og Coop Bank, bortfalder tillægsydelserne samtidigt.

2.22. Ændring af disse Kortbestemmelser

Kortbestemmelserne kan ændres med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for dig. Ellers kan Kortbestemmelserne og prisliste ændres med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Coop Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Coop Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsvis andel af dette retur.

2.23. Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Coop Bank, Nets og/eller disse selskabers datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret om det via annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Coop Banks, Nets's datacentre eller hvis en eller flere af Nets's internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

2.24. Klager

Hvis du vil klage, kan du henvende dig til Coop Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K. Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Grønlandske kunder, der ikke får medhold i deres klage hos Coop Bank, kan henvende sig til Forbrugerklageudvalget, Kujallerpaat 1A, Postboks 689, 3900 Nuuk.

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan henvendelse ske til Coop Bank. Får du ikke medhold, kan du klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

2.25. Tilsyn

Coop Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i pengeinstitutregisteret.

2.26. Nyt eksemplar af kortbestemmelserne

Hvis du mister kortbestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Coop Banks hjemmeside eller henvende dig til Coop Bank.

3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

3.1. Prisliste

Omkostninger i forbindelse med erhvervelse og brug af kortet m.v. fremgår af prislisten. Nyeste udgave af prislisten kan du altid få i Coop Bank eller evt. se på www.coopbank.dk.

3.2. Årligt kortgebyr

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Ændringer i kortgebyret får virkning fra førstkommande opkrævning af kortgebyret efter, at prisændringen er trådt i kraft.

3.3. Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen inden betalingen sker.

3.4. Gebyrer for serviceydelser mv.

Coop Bank kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig. Coop Bank kan beregne sig gebyrer for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om dine økonomiske forhold. Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

3.5. Rente ved forsinket betaling

Ved manglende betaling til kortkontoen, herunder at beløbet afvises, eller at tilladelsen til betaling via Betalingservice tilbagekaldes, er Coop Bank berettiget til at beregne renter fra faktureringsdatoen, til Coop Bank har modtaget betalingen.

Beregningen sker med den af Coop Bank til enhver tid fastsatte rentesats. Ved forsinket betaling er Coop Bank berettiget til at beregne et rykkergebyr.

3.6. Renteberegning på kortkonti

For kortkonti, hvortil der er knyttet en kreditaftale/et kreditmaksimum, henvises til punkt 7.2. For kortkonti, hvor det er aftalt, at hele saldoen betales hver måned på forfaldsdatoen, er der ingen renteberegning, når betalingsfristen overholdes.

3.7. Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævnning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislister. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto. Ændringer i den i prislister anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Ved omregning anvendes de i prislister beskrevne metoder, jf. prislisterens punkt "referencekurs".

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

3.8 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Coop Bank anvendte kurs, og at Coop Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.

4. Kreditvurdering

4.1. Oplysninger til kreditvurdering

Til brug ved kreditvurdering af kortkontoansøger kan Coop Bank afkræve de oplysninger, Coop Bank sædvanligvis anvender til kreditvurdering, herunder lønsedler, selvangivelse, årsopgørelse fra Skat samt årsregnskaber. Endvidere kan Coop Bank rette henvendelse til kreditoplysningsbureauer.

Kreditvurdering kan ske når som helst under kontoforholdets forløb. Såvel på ansøgningstidspunktet, som senere under kontoforholdets forløb, kan der ske kreditvurdering, der omfatter kortkontoindehavers øvrige engagement med Coop Bank. Vil du ikke give Coop Bank de anmodede oplysninger, betragtes det som misligholdelse, jf. punkt 2.18, og ethvert kort til kortkontoen kan spærres uden varsel. Meddelelse om spærring vil tilgå kontoindehaver senest samtidig med, at kortene bliver spærret.

4.2. Afvisning af en ansøgning

Coop Bank forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort. Coop Bank vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er opført i Experian Information Solutions (tidligere RKI - Ribers Kreditinformation).

5. Samtykke til behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

Ved accept af disse regler og brug af MasterCard giver du samtidig samtykke til behandling af dine personoplysninger som beskrevet nedenfor.

5.1. Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, tlf.nr., CPR-nummer og CVR-nr.

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer og CPR-nummer som afgives, bruger Coop Bank til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPR-nummeret kan bruges i forbindelse med evt. indhentning af adresseoplysning fra Indenrigsministeriets Centrale Adresseregister. CPR-nummer/CVR-nummer vil desuden blive brugt af Coop Bank til at give lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning, m.v.

5.2. Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger

De øvrige oplysninger, som ansøger afgiver, samt oplysninger indhentet fra bankoplysninger, oplysning fra kreditoplysningsbureauer m.m. bruger Coop Bank som grundlag for kreditvurdering ved udstedelse af kortet, ved spærring af kort, samt til at sikre entydig identifikation af kortindehaver samt til nødvendig brug for gennemførelse af betalingstransaktioner.

5.3. Forbrugsoplysninger, m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til Coop Bank via Nets. Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, Nets og hos Coop Bank og anvendes i bogføringen, ved fakturering/kontoudtog (herunder elektronisk kontoudtog og eventuel adgang for kortindehaver til at se sit forbrug via internettet) og eventuel senere fejlrkning.

Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

5.4. Opbevaring af oplysninger

Personlige oplysninger, herunder evt. indhentede soliditetsoplysninger, samt oplysninger om indkøb opbevares hos Coop Bank og er fysisk tilstede hos Coop Banks datacentral. Oplysningerne opbevares så længe kortholder har MasterCard kort udstedt af Coop Bank.

Oplysninger om indkøb kan blive slettet efter fem år. Ved opsigelse af kundeforholdet opbevares oplysningerne, så længe, dette er nødvendigt til brug for evt. videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder.

Ved tilmelding til MasterCard SecureCode, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

5.5. Videregivelse/behandling af oplysninger hos samarbejdspartnere

Coop Bank indhenter og videregiver oplysninger til brug for etablering og administration af tillægsydelse på dit MasterCard og ved eventuel skadebehandling.

Herudover kan oplysningerne blive brugt til, at Coop Bank som kortudsteder sender dig fordelagtige tilbud på bl.a. hotelovernatninger, rejser og flybilletter. Det materiale du vil modtage fra Coop Bank kan indeholde markedsføring af andre virksomheders produkter. Oplysningerne vil også kunne anvendes til at sende dig kundemagasiner, orientering om samarbejdspartnere og nye tillægsydelser samt diverse tilbud.

5.6. Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der er afsagt dom over kortholder/kontoholder for manglende betaling, eller første fogedrets møde har været afholdt, kan kortholders/ kontoholders navn og adresse blive indberettet til Experian Information Solutions (tidligere RKI - Ribers Kreditinformation) og evt. andre kreditoplysningsbureauer.

5.7. Oplysning om provision

Vi gør opmærksom på, at Coop Bank modtager provision ved kortets anvendelse i forretninger mv.

6. Udsendelse af advarsel, hvis kort eller pin-kode bortkommer eller misbruges eller hvis en uberettiget har fået kortet i besiddelse

Når Coop Bank har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender pinkoden, vil kortet øjeblikkeligt blive annulleret hos Coop Bank. Derudover vil kortet blive spærret for brug i Nets' og MasterCard's autorisationssystemer i det omfang, Coop Bank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Coop Bank får en begrundet mistanke om misbrug.

Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår Coop Bank fik besked om spærringen.

7. Særlige vilkår for en kortkonto med kredit tilknyttet dit MasterCard

Har du ansøgt om, at der etableres en kreditaftale med mulighed for månedlig delvis betaling af saldoen, og Coop Bank har accepteret din ansøgning, gælder yderligere følgende vilkår:

Du vil fra Coop Bank modtage en bekræftelse på den etablerede kreditaftale.

Aftalegrundlaget består af ansøgningsblanketten, disse kortbestemmelser, prislisten og bekræftelsesbrevet. Bekræftelsesbrevet fra Coop Bank vil indeholde oplysning om:

- Nummeret på din kortkonto/kredit hos Coop Bank
- Størrelsen på det bevilgede kreditmaksimum
- Hvorledes saldoen skal betales
- Oplysning om den for tiden gældende rentesats (debitorrenten)
- De samlede kreditomkostninger i henhold til kreditaftalens lov (herunder de årlige omkostninger i procent).

7.1. Betaling

Saldoen på kortkontoen forfalder til betaling og hæves på forfaldsdagen på den løbende konto, du har valgt. Det aftalte kreditmaksimum, er det maksimale beløb, du kan trække på kortkontoen. Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte kreditmaksimum, er Coop Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav. Coop Bank kan vælge at gøre misligholdelse gældende, jf. punkt 2.17 og 2.18, bl.a. med den virkning, at hele saldoen på kortkontoen forfalder til betaling.

7.2. Rente og overtræksrente

Rente beregnes på faktureringsdatoen (dvs. ultimo opsamlingsperioden) som en månedsrente af opsamlingsperiodens indgående saldo minus rettidige krediteringer (dine indbetalinger m.v.) i opsamlingsperioden.

Hvis du i forbindelse med en fakturering indbetaler den fulde saldo på kortkontoen rettidigt, vil der ikke ske nogen renteberegning ved efterfølgende fakturering. Du betaler således kun rente, hvis du vælger at betale saldoen delvis og viderefører den resterende saldo til senere betaling.

Renten beregnes med den til enhver tid af Coop Bank fastsatte rentesats, jf. prisliste. Renten er variabel og kan ændres i henhold til Coop Banks almindelige forretningsbetingelser. For overtræksrente gælder reglen i punkt 3.5.

7.3 Aftalens varighed

Kreditaftalen/kreditmaksimum er gældende indtil videre. For bestemmelser omkring aftalens opsigelse henvises til punkt 2.17.

7.4. Kreditomkostninger

Ifølge lov om kreditaftaler skal Coop Bank opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellige udnyttelser af kortkontoen som summen af lånebeløbet og kreditomkostningerne samt opgøre de årlige omkostninger i procent.

Da kreditaftalen er gældende indtil videre, vil beregningen af de årlige omkostninger i procent ske som om kreditaftalens løbetid er et år. Prislisten indeholder et eksempel på de samlede årlige omkostninger i procent. Du vil i bekræftelsesbrevet modtage en opgørelse for dit kontoforhold, jf. punkt 7.

* * *

Lov om betalinger Hæftelses- og ansvarsregler

§ 99. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget

den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 101. En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og

2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3. Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4. For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har

ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

Stk. 5. Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

§ 102. En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Stk. 2. Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3. Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

* * *