

## Oplysning om Coop Bank som boligkreditformidler af realkreditlån fra Totalkredit A/S

Før vi rådgiver dig om realkreditlån, skal vi ifølge bekendtgørelsen om god skik for boligkredit § 12 oplyse dig om følgende

Bankens navn og adresse:

Coop Bank, Roskildevej 65, 2620 Albertslund

Coop Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. C94.

Coop Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Coop Bank samarbejder med Totalkredit A/S om formidling af realkreditlån.

Coop Bank yder ikke, i sin egenskab af boligkreditformidler for Totalkredit, rådgivningstjenester som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Totalkredit A/S.

Coop Bank modtager 275-3.275 kroner i provision af lånet, svarende til den del af lånesagsgebyret, der overstiger 725 kroner. Coop Bank aflønnes løbende for servicering af lånet og tabsdækning.

Når Totalkredit handler obligationer i forbindelse med lånoptagelse refunderes 0,15 % af lånets nominelle obligationshovedstol til banken.

\*\*\*

### Klageadgang

Hvis kunden ønsker at klage over Coop Bank, skal kunden i første omgang kontakte bankens kundecenter.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Coop Banks behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i Coop Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i på Coop Banks hjemmeside [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk).

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for det finansielle ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Coop Banks e-mailadresse: [klageansvarlig@coopbank.dk](mailto:klageansvarlig@coopbank.dk) angives.

Klager vedrørende Coop Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Coop Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).