

Politik vedrørende interessekonflikter

Ifølge lov om finansiel virksomhed, lov om investeringsrådgivere (LBK nr. 1095 af 21. oktober 2024 med ændringer pr. 20. juni 2025) og delegeret forordning 2017/565 (MiFID II) skal Coop Bank opstille, gennemføre og til stadighed have en effektiv skriftlig politik vedrørende interessekonflikter for den særskilte investeringsapp, Coop Bank Investering. Politikken er passende set i forhold til bankens størrelse og organisation og arten, omfanget og kompleksitetsgraden af aktiviteterne i den pågældende applikation.

1. Formål

Formålet med denne politik er, at:

- Identificere de forhold, der, for så vidt angår den specifikke investeringsservice (Execution-only) og de accessoriske tjenesteydelser, som udføres i Coop Bank Investering, udgør eller kan føre til en interessekonflikt, som medfører en risiko for, at en eller flere kunders interesser skades, samt at
- Angive, hvilke procedurer der skal følges, og hvilke foranstaltninger der skal træffes for at forhindre eller håndtere sådanne konflikter særskilt for denne løsning.

2. Forhold der udgør eller kan føre til en interessekonflikt

En interessekonflikt opstår, hvis der foreligger en særlig interesse mellem aktiviteter i Coop Bank, medarbejdere, eksterne samarbejdspartnere eller personer knyttet til banken, som medfører en risiko for, at kundens interesser skades. Coop Bank er særlig opmærksom på interessekonflikter ved aktiviteter såsom:

Coop Bank er i forbindelse med Coop Bank Investering særlig opmærksom på interessekonflikter ved aktiviteter såsom:

- Indtjening på handelsaktivitet: Bankens indtægter fra kurtage og valutatillæg (spread) genereret af kundens selvvalgte transaktioner.
- Outsourcing af drift: Samarbejdet med Endavu og Interactive Brokers om teknisk eksekvering, herunder prisfastsættelse via Smart Order Routing.
- Håndtering af kontante midler (Idle Cash): Bankens interesse i rentemarginalen på midler tilknyttet depotet i appen, over for bankens forpligtelse til sikker opbevaring og garantistillelse.
- Brøktaktier: Specifikke processer for handel med brøkdeler af værdipapirer.

3. Håndtering af interessekonflikter

For at forhindre eller håndtere interessekonflikter specifikt for Coop Bank Investering har banken:

- Etableret en ren Execution-only model: Der ydes ingen rådgivning i appen. Alle beslutninger træffes af kunden, hvilket fjerner incitamentet til at fremme unødigt handel.

- Indført særskilt uafhængigt tilsyn: Banken indhenter årligt en ISAE 3402-erklæring fra anerkendt revisionshus. Denne revision kontrollerer specifikt, at it-systemerne bag Coop Bank Investering sikrer kunden korrekte kurser og uvildig ordrehåndtering.
- Gennemsigthed i prissætning: Alle indtægter fra kurtage og valuta præsenteres for kunden før handlens gennemførelse. Banken modtager ingen skjult returkommission fra handelssteder.
- Eksponeringsrammer: Bestyrelsen har fastsat specifikke risikorammer for de midler, der opbevares via appens eksterne partnere.

4. Oplys kunden ved interessekonflikter

Hvis de foranstaltninger, Coop Bank har indført for at hindre interessekonflikter, ikke er tilstrækkelige til med rimelig sikkerhed at kunne sikre forebyggelse af risikoen for, at kunders interesser skades, vil Coop Bank klart oplyse kunden om interessekonflikternes generelle karakter og de foranstaltninger, der er truffet for at mindske disse risici, inden Coop Bank påtager sig opgaver for kundens regning.

Oplysninger til kunden om interessekonflikter benyttes kun, hvis de faktiske, organisatoriske og administrative ordninger, som investeringsselskabet har indført for at forhindre eller håndtere sine interessekonflikter, ikke er tilstrækkelige til med rimelig sikkerhed at kunne sikre forebyggelse af risikoen for, at kundens interesser skades. Uanset om Coop Bank oplyser kunden om interessekonflikter, vil

Coop Bank effektivt opretholde og anvende de organisatoriske og administrative ordninger, der er opstillet til at forhindre interessekonflikter.

5. Årlig gennemgang af politiken

Coop Bank vurderer periodisk og minimum årligt denne politik. I den forbindelse træffes passende foranstaltninger til afhjælpning af eventuelle mangler.

6. Rapportering til ledelsen

Coop Bank fører fortegnelser over de typer investeringsservice, accessoriske tjenesteydelser eller investeringsaktiviteter, der er udført af eller på vegne af Coop Bank, hvor der er opstået en interessekonflikt, der indebærer en risiko for at skade en eller flere kunders interesser. Bestyrelsen og direktionen i Coop Bank vil med jævne mellemrum og mindst én gang årligt modtage en skriftlig rapport herom.