

Generelle betingelser og vilkår for brug af appen

1. GENERELT

- 1.1 Coop Bank A/S ("**Coop Bank**") giver eksisterende kunder og andre brugere ("**Brugere**") adgang til Coop Banks mobilapplikation ("**Ap-pen**") under overholdelse af disse generelle vilkår for Appen ("**Be-tingelser**"). Ved at acceptere disse Betingelser modtager Brugere en licens som angivet i afsnit 6.2 nedenfor. Licensen er også gæl-dende for alle opdateringer til Appen, der leveres af Coop Bank, medmindre en specifik opdatering er ledsaget af særskilte licens-betingelser.
- 1.2 De tjenester, der kan tilgås via Appen, kan ændre sig over tid i om-fang og design. Coop Bank forbeholder sig retten til løbende at æn-dre, udvide, begrænse eller på anden måde ændre Appens design, tekniske specifikationer, systemer, og andre funktioner, samt de vilkår, der gælder for disse.
- 1.3 Når en aftale om brug af Appen indgås, skal Brugeren udfylde de nødvendige oplysninger og bekræfte, at han/hun ønsker at indgå en aftale om brug af Appen. Før Brugeren kan begynde at bruge Appen, skal Brugeren have læst og accepteret disse Betingelser.
- 1.4 Ved at acceptere disse Betingelser forpligter Brugeren sig til at overholde disse Betingelser samt alle brugervejledninger, som Coop Bank løbende udleverer.

2. FORHOLDET TIL COOP BANKS ANDRE BETINGELSER

- 2.1 Disse Betingelser regulerer kun Brugers ret til og brug af Appen og ikke de tjenester, som Brugeren kan benytte via Appen. For en-hver af disse tjenester gælder i stedet det, der til enhver tid anføres i de pågældende tjenesters betingelser samt øvrige dokumenter i relation til disse. I den udstrækning disse Betingelser indeholder bestemmelser, som er uforenelige med de særlige betingelser, skal de særlige betingelser have fortrinsret.

3. BETINGELSER FRA VIRKSOMHEDER, DER TILBYDER HANDELS-PLADSER FOR MOBILAPPLIKATIONEN

- 3.1 I aftalen indgået mellem Coop Bank og den virksomhed, der stiller handelspladserne til rådighed, hvor Coop Bank har valgt at gøre Ap-pen tilgængelig for download, stilles der specifikke krav, som Bru-geren skal overholde til fordel for disse virksomheder. Ved at ac-ceptere disse Betingelser forpligter Brugeren sig til at overholde de særlige vilkår, der er angivet her:
 - a) Brugeren accepterer, at disse Betingelser kun gælder mellem Bru-geren og Coop Bank og ikke mellem Brugeren og den virksomhed, som tilbyder handelspladsen for Appen.
 - b) Brugeren accepterer, at Coop Bank, og ikke den virksomhed som tilbyder handelspladsen til Appen, har eneansvaret for Appen og dens indhold.
 - c) Brugeren bekræfter, at den virksomhed, der tilbyder handelsplad-sen for Appen, ikke har nogle forpligtelser med hensyn til vedlige-holdelses- og supporttjenester med hensyn til Appen.
 - d) Brugeren bekræfter, at Coop Bank er eneansvarlig i henhold til disse Betingelser for alle eventuelle krav, tab, erstatningskrav, ska-der, udgifter eller omkostninger, der opstår som følge af at eventu-elle garantier ikke overholdes, med undtagelse af sådanne

- e) Brugeren bekræfter, at Coop Bank har eneansvaret i henhold til disse Betingelser for at reagere og svare på alle krav fra Brugeren eller tredjepart med hensyn til Appen eller Brugers opbevaring og/eller brug af Appen.
- f) Brugeren accepterer, i tilfælde af at en tredjepart hævder, at Appen krænker dennes immaterielle rettigheder, at Coop Bank alene, og ikke virksomheden, der varetager handelspladsen for Appen, er an-svarlig i henhold til disse Betingelser for undersøgelse, forsvar, for-lig og fjernelse af alle sådanne immaterialretlige krav.
- g) Brugeren erklærer, at (i) han/hun ikke befinder sig i et land, der er underlagt embargo fra USA, eller som af USA anses for at være et "terroriststøttende" land, og at (ii) han/hun ikke er registreret på nogen liste hos de amerikanske myndigheder som f.eks. forbudt el-ler begrænset part.
- h) Brugeren forpligter sig ud over disse Betingelser til også at opfylde eventuelle gældende aftalevilkår fra tredjepart.

4. PERSONOPLYSNINGER & COOKIES

- 4.1 Som dataansvarlig behandler Coop Bank de personlige oplysnin-ger, der leveres eller indsamles i forbindelse med oprettelsen som Bruger i Appen. Formålet med behandlingen af disse oplysninger er at samle, kontrollere og registrere personoplysningerne forud for indgåelsen af en aftale, samt at dokumentere, administrere og op-fylde indgåede aftaler. Oplysningerne kan desuden blive behandlet for at opfylde juridiske forpligtelser, udføre markeds-, forretnings-og kundeanalyser (herunder profilering), drive markedsføring samt forbedre og udvikle de tjenester og produkter, der tilbydes, og til-passe disse til individuelle kunder. Personoplysningerne kan også behandles til andre formål end dem, de blev indsamlet til, i over-ensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis du ikke har givet dit samtykke til direkte markedsføring, vil dine oplysninger ikke blive behandlet til dette formål. Du kan finde detaljerede oplysninger om behandling af personoplysninger og dine rettigheder i vores privat-livspolitik. Ved at indgå denne aftale bekræfter du som registreret, at du har læst og forstået disse oplysninger.
- 4.2 Coop Bank anvender cookies og lignende teknologier til at ind-samle og gemme brugeroplysninger med det formål at registrere individuelle præferencer og interesser. Dette gøres for at forbedre brugeroplevelsen, personalisere interaktionen og facilitere brug-barheden af vores Appen, særligt efter indgåelse af en særskilt af-tale om investeringsservice. Ved at bruge vores App accepterer du, i overensstemmelse med disse Betingelser, vores brug af cookies som beskrevet.

5. SIKKERHEDSLØSNING

- 5.1 For at få adgang til bestemte tjenester via Appen er det nødvendigt at bruge de sikkerhedsløsninger, som Coop Bank til enhver tid an-befaler (såsom elektronisk identifikations- og sikkerhedsudstyr som personlig kode eller anden form for e-legitimation, der kan be-kræfte Brugers identitet overfor Coop Bank). Brugen af sådanne sikkerhedsløsninger er underlagt specifikke brugerinstruktioner og tredjepartsbetingelser, som det er Brugers ansvar at sætte sig ind i og overholde.

- 5.2 Brugeren forpligter sig til at:
- a) Træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte sin sikkerhedsløsning og håndtere den på en sådan måde, at ingen uautoriserede personer får adgang til den. Dette kan f.eks. opnås ved at holde brugernavn og adgangskode hemmeligt og ved at benytte sikkerhedsforanstaltningerne på den mobile enhed, hvis sikkerhedsløsningen bruges via en sådan.
 - b) Undgå at nedskrive eller opbevare brugernavn og adgangskode på en måde, der viser deres forbindelse til Appen eller de øvrige elektroniske tjenester, som Coop Bank tilbyder.
 - c) Om øjeblikkeligt at kontakte Coop Bank, hvis der er mistanke om, at en uautoriseret bruger har udnyttet eller kommer til at udnytte Appen og/eller andre e-tjenester med Brugerens autorisation.

6. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 6.1 Alle immaterielle rettigheder og tekniske løsninger i forbindelse med Appen ejes af Coop Bank eller eventuelt en tredjepart, som Coop Bank samarbejder med. Coop Bank og deres samarbejdspartnere beholder alle immaterielle rettigheder til alle oplysninger, der tilbydes via Appen, samt alt andet offentliggjort materiale, logoer, billeder, videoer, databaser og lignende. Brugere må ikke bruge det materiale, der er beskrevet i dette punkt, uden skriftlig tilladelse fra Coop Bank, medmindre Brugerens brug er nødvendig for at kunne bruge Appen i overensstemmelse med disse Betingelser.
- 6.2 Ved at acceptere disse Betingelser får Brugeren en ikke-overdragelig licens til at bruge Appen på mobile enheder med operativsystemer som iOS og Android, som Brugeren ejer og kontrollerer, for aftalens gyldighedsperiode
- 6.3 Brugeren må ikke (og må ikke forsøge at) (1) udføre reverse engineering, dekompile eller adskillelse af Appens kode, undtagen i det omfang det er tilladt ifølge gældende lovgivning, (2) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i Appen, (3) lave flere kopier af Appen end det, der er tilladt ifølge gældende lovgivning, (4) gøre Appen tilgængelig, så andre kan kopiere den, (5) distribuere, underlicensere, leje, lease, eller udlåne Appen, eller (6) overdrage Appen eller disse Betingelser til en tredjepart.

7. TJENESTERNES TILGÆNGELIGHED, AFBRYDELSE OG EKSKLUSION

- 7.1 På trods af at Coop Bank stræber efter at sikre høj tilgængelighed af Appen og tilbyde den uden tekniske forstyrrelser, kan Coop Bank ikke garantere, at Appen altid vil være fuldt tilgængelig. Af sikkerhedsmæssige grunde, på grund af offentlige beslutninger, tekniske eller vedligeholdelsesmæssige årsager, kan Coop Bank i perioder have behov for at begrænse tilgængeligheden til Appen eller afbryde adgangen til den.
- 7.2 Coop Bank har ret til uden forudgående meddelelse til Brugeren helt eller delvist at spærre adgangen til Appen:
- a) Hvis der indtastes et forkert brugernavn og adgangskode, eller ved gentagne fejlede log-in forsøg på Appen.
 - b) Ved mistanke om uautoriseret brug af brugernavn og adgangskode.
 - c) Hvis Brugeren ikke overholder de retningslinjer, som er fastsat af Coop Bank eller tredjepart i forbindelse med Appen, sikkerhedsløsningen, eller hvis Coop Bank har begrundet mistanke om, at Appen kan blive brugt i strid med disse Betingelser eller i strid med gældende lovgivning, forordninger eller offentlige forskrifter.

- d) Hvis Brugerens anvendelse af Coop Banks App opfører sig på en måde, som potentielt kan forvolde skade på Coop Bank eller tredjemand.

- 7.3 Coop Bank påtager sig intet ansvar for direkte eller indirekte skader, som Brugeren eller tredjepart måtte pådrage som følge af en sådan begrænset adgang til, eller spærring af, Appen, som angivet ovenfor i dette punkt 7.

8. COMMUNITY

- 8.1 Ved at oprette en bruger på Appen, gives brugeren mulighed for at interagere med andre Brugere gennem Coop Banks community (fællesskaber), der enten oprettes af brugeren eller hvor Brugeren inviteres af andre eksisterende Brugere til allerede etablerede fællesskaber. De nærmere retningslinjer for anvendelsen af denne funktion på Appen, er underlagt nærmere regler i Coop Banks "Community Guidelines".

9. INFORMATION, NYHEDER, ARTIKLER OG MARKEDSDATA

- 9.1 Alle nyheder, artikler, markedsdata og andet lignende indhold, der er tilgængeligt på denne platform, er udelukkende til informationsformål. Coop Bank videreformidler udelukkende indholdet fra andre kilder og kan således ikke holdes ansvarlig for utilgængelighed, afbrydelse, forsinkelse, ufuldstændighed eller unøjagtighed.
- 9.2 Alle nyheder, artikler og andet lignende indhold er ikke beregnet som investeringsrådgivning, finansielle råd, handelsrådgivning, eller nogen anden form for rådgivning. Indholdet på denne platform repræsenterer ikke og bør ikke tolkes som en anbefaling om at købe, sælge eller holde værdipapirer, investeringer eller andre finansielle instrumenter. Brugen af oplysninger på denne platform er på egen risiko, og Coop Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tab eller skader, der opstår som følge af en sådan brug, herunder, men ikke begrænset til, eventuelle tab af fortjeneste.

10. UDDANNELSESMATERIALE

- 10.1 Coop Bank påtager sig ikke noget ansvar for kundernes/Brugernes brug af det uddannelsesmateriale, der fremgår af hjemmesiden/platformen. Alt uddannelsesmateriale, der er tilgængelige på Appen, er udelukkende beregnet til at støtte selvuddannelse. Disse materialer er ikke og bør ikke opfattes som investeringsrådgivning, økonomisk rådgivning, handelsrådgivning eller enhver anden form for rådgivning.
- 10.2 Brugere er ansvarlige for deres egne investeringsbeslutninger, og ethvert valg eller handling, en Bruger foretager på baggrund af information eller materiale på vores platform, er fuldstændig på Brugerens eget ansvar. Coop Bank påtager sig intet ansvar for eventuelle tab eller skader, direkte eller indirekte, som følge af brugen af eller tillid til information eller materiale på platformen.
- 10.3 Ved at bruge Coop Banks App, accepterer du, at du forstår og anerkender, at det uddannelsesmateriale, der tilbydes af Coop Bank, udelukkende er til formål om selvuddannelse og ikke er ment som investeringsrådgivning eller en anbefaling om at foretage bestemte investeringer.

11. ANSVAR & ANSVARSBEGRÆNSNING

- 11.1 Coop Banks ansvar over for Brugeren er begrænset til det, der er angivet i disse Betingelser og i den præceptive lovgivning.

- 11.2 Hverken Coop Bank eller tredjepart, som Coop Bank samarbejder med, er forpligtet til at kompensere Brugeren for skader, der måtte opstå som følge af, at Appen ikke lever op til Brugers forventninger, eller som følge af Brugers anvendelse af Appen. Hverken Coop Bank eller eventuelle tredjeparter, som Coop Bank samarbejder med, er ansvarlige for skader relateret til erhvervmæssige aktiviteter eller indirekte skader såsom tabt fortjeneste og andre følgeskader, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed, personskade, eller hvis der er tale om ansvar i henhold til præceptiv lov.
- 11.3 Finansielle oplysninger og nyheder, der vises via Appen, er kun til generel information og er ikke beregnet til brug med henblik på finansiell rådgivning.
- 11.4 Appen leveres som den er, og Brugeren er selv ansvarlig for sin anvendelse af Appen samt det tekniske udstyr, software og andet nødvendigt udstyr til brug af og adgang til Appen. Hverken Coop Bank eller eventuelle tredjeparter, som Coop Bank samarbejder med for at tilbyde Appen, påtager sig ansvaret for skader, der er opstået, fordi Brugeren ikke har overholdt sine forpligtelser i henhold til Betingelserne eller Coop Banks anvisninger, eller hvis Brugeren ikke har overholdt de specifikke betingelser, der gælder for den respektive applikationsplatform, hvor kunden har adgang til Appen.
- 11.5 Coop Bank giver ingen garantier og fraskriver sig alle udtrykte, underforståede eller lovmæssige garantier, herunder, men ikke begrænset til, garantier om kvalitet, ejendomsret, ikke-krænkelser af tredjeparts rettigheder, generel egnethed og egnethed til et bestemt formål.
- 11.6 Coop Bank er ikke ansvarlig for tab, der skyldes ændringer i dansk eller udenlandsk lovgivning, danske eller udenlandske myndighedsforanstaltninger, krigshandlinger, strejker, blokader, boykotten, lockouts eller andre lignende omstændigheder. Ved strejker, blokader, boykotten og lockouts gælder dette også, hvis Coop Bank selv er målet for eller iværksætter en sådan konflikthandling. Coop Bank kan heller ikke gøres ansvarlig for forsømmelser, fra Coop Bank selv eller en underleverandør betroet af Coop Bank, i forhold til at opfylde en forpligtelse, hvis forsømmelsen skyldes omstændigheder, der forhindrer eller væsentligt vanskeliggør rettidig opfyldelse, eksempelvis ved elektronisk informationsbehandling og -overførsel eller systemtekniske problemer, og som desuden ligger uden for partens rimelige kontrol. Coop Bank frasiger sig ethvert ansvar for eventuel sletning eller mislykkede forsøg på at videreføre midle informationer.
- 11.7 Skader, der er opstået under andre omstændigheder end de ovenfor nævnte, kompenseres ikke af Coop Bank, hvis Coop Bank har udvist almindelig agtpågivenhed.
- 11.8 I tilfælde af skade er både Brugeren og Coop Bank forpligtet til at tage passende skridt for at begrænse skaden. Hvis en af parterne ikke opfylder denne forpligtelse, kan erstatningen reduceres i overensstemmelse hermed.
- 11.9 Brugeren forpligter sig til at holde Coop Bank skadesløs for skader, som påføres Coop Bank på grund af den måde, Brugeren bruger Appen på, for eksempel, hvis Brugers brug forårsager driftsforstyrrelser, driftsafbrydelser eller skader. Brugeren er ansvarlig for skade eller tab, som påføres Coop Bank, tredjeparter eller

Brugeren selv, som følge af at Brugeren ikke har opfyldt sine forpligtelser i overensstemmelse med det ovenstående. Hvis to eller flere personer har indgået aftalen om brug af Appen sammen, hæfter disse personer solidarisk for de her nævnte skader eller tab. Hvis Brugeren er en juridisk person, er Brugeren ansvarlig for, at kun autoriserede personer hos Brugeren kender og bruger brugernavnet og adgangskoden til Appen.

12. PRISER

- 12.1 Coop Bank opkræver ikke noget gebyr fra Brugeren for brug af Appen. Brugeren er dog klar over, at der for eventuel brug af Coop Banks tjenester via Appen anvendes de betingelser og gebyrer, der gælder for den pågældende tjeneste i henhold til Brugers separate aftale med Coop Bank.

13. REKLAMATIONER

- 13.1 Hvis Brugeren støder på problemer ved brug af Appen eller er utilfreds med noget, kan Brugeren tage det op med Coop Bank på den måde, der til enhver tid er angivet i oplysningerne i Appen og på Coop Banks hjemmeside. Hvis Brugeren mener, at der er fejl i Appen, er det dog vigtigt, at Brugeren straks meddeler dette til Coop Bank, så snart Brugeren har opdaget den aktuelle fejl (reklamation). Hvis reklamationen ikke indgives inden for denne periode, mister kunden retten til at kræve erstatning eller andre foranstaltninger fra Coop Bank.

- 13.2 Coop Bank vil forsøge at finde en løsning på Brugers aktuelle problem. Hvis Brugeren af en eller anden årsag ikke er tilfreds med håndteringen af deres reklamationssag hos Coop Bank, har Brugere, der er forbrugere, mulighed for at henvende sig til Pengeinstituten nævnet for at få sagen prøvet.

- 13.3 Reklamationer vedrørende tjenester eller andet, som Brugeren har købt eller på anden måde modtaget fra andre end Coop Bank, skal rettes til den pågældende leverandør. Forkerte eller udeblevne oplysninger fra tredjepart skal indberettes til den part, der har sendt eller burde have sendt oplysningerne. Coop Bank vil i denne forbindelse specielt fremhæve, at Coop Bank ikke videresender nogen form for spørgsmål eller reklamationer. Alle sådanne eventuelle spørgsmål og reklamationer skal rettes direkte til den pågældende leverandør.

14. FORTRYDELSESRET

- 14.1 Ved at acceptere disse Vilkår erklærer Brugeren sig enig i, at der ikke findes en fortrydelsesret for denne aftale.

15. AFTALEPERIODE & OPSIGELSE

- 15.1 En aftale, der er indgået mellem Coop Bank og Brugeren i overensstemmelse med disse Vilkår, gælder fra den dag, den er indgået i henhold til punkt 1.3 ovenfor, og så længe Brugeren bruger Appen. Brugeren har til enhver tid ret til at opsiges aftalen, så den ophører øjeblikkeligt. Opsigelse fra Brugers side sker ved at Brugeren stopper med at bruge Appen og sletter alle fulde eller delvise kopier af Appen. I tilfælde af at Brugeren genoptager sin brug af Appen, finder disse Vilkår igen anvendelse mellem Coop Bank og Brugeren for en sådan brug og gælder indtil videre.

- 15.2 Coop Bank har muligheden for at afslutte aftalen med en opsigelsesperiode på mindst en måned fra opsigelsestidspunktet. Dog har Coop Bank retten til at opsiges aftalen med øjeblikkelig virkning i henhold til punkt 8.2, samt i følgende tilfælde:

- a) Hvis brugeren anvender appen i overtrædelse af gældende love, regler eller bindende forskrifter udstedt af autoriteter, eller
- b) Der er grund til at tro, at brugeren ikke vil opfylde sine forpligtelser som angivet i disse vilkår, eller andre forpligtelser, der er over for Coop Bank eller virksomheder i Coop Banks koncern. I sådanne tilfælde har Coop Bank ret til øjeblikkeligt at blokere for personlige adgangskoder eller tilsvarende sikkerhedsløsninger, engangskoder, kort og certifikater. Når aftalen er afsluttet, må hverken personlige adgangskoder eller tilsvarende sikkerhedsløsninger, engangskoder, certifikater eller kort, der bruges til at logge ind, anvendes.

15.3 Opsigelse fra Coop Banks side sker iht. de af Coop Bank registrerede kontaktoplysninger til Brugeren.

16. ADGANG TIL BETINGELSER OG INFORMATION

- 16.1 Brugeren har altid adgang til alle Coop Banks vilkår og betingelser samt information om alle tjenester via Coop Banks hjemmeside eller mobile App. I nogle tilfælde kan disse oplysninger basere sig på eller være leveret direkte af andre end Coop Bank. Coop Bank fraskriver sig ethvert ansvar for rigtigheden af disse informationer eller for eventuelle skader eller ulemper, der måtte opstå for brugeren som følge af eventuelle mangler eller fejl i sådanne oplysninger.

17. ÆNDRING

- 17.1 Coop Bank har ret til at ændre disse betingelser til enhver tid. Hvis Brugeren ikke kan acceptere Coop Banks ændringer til disse betingelser, har Brugeren ret til at opsige sin aftale straks og uden omkostninger.

18. GÆLDENDE LOV OG TVISTER

- 18.1 Aftale i henhold til disse Betingelser er underlagt dansk lov.
- 18.2 Tvister vedrørende tolkning og anvendelse af disse Betingelser skal afgøres ved danske domstole i henhold til dansk ret.
- 18.3 Ved uoverensstemmelser mellem Coop Bank og Kunden, har Kunden mulighed for at henvende sig til Det Finansielle Ankenævn, Aamaliegade 7, 1256 København K, se www.fanke.dk.